



«Затверджую» Директор ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ» _____ Дзюбенко А.В. чинні з «01» грудня 2019 р.	УМОВИ НАДАННЯ ТА ОТРИМАННЯ послуги "ТБ+Інтернет" за "ІР протоколом" (мобільний додаток Воля TV)/додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» для суб'єктів господарювання
--	---

Ці Умови визначають порядок надання та отримання послуги "ТБ+Інтернет" за "ІР протоколом" (мобільний додаток Воля TV)/додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» для суб'єктів господарювання. Терміни та визначення, що використовуються у даних Умовах надання та отримання послуги "ТБ+Інтернет" за "ІР протоколом" (мобільний додаток Воля TV)/додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» для суб'єктів господарювання вказані у Правилах надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ + Інтернет»).

1. Основні умови надання Послуги:

1.1. Доступ до послуги "ТБ+Інтернет" за "ІР протоколом" (мобільний додаток Воля TV)/додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» надається Абоненту, що має доступ до мережі Інтернет, в режимі реального часу через мобільний додаток Воля TV, встановлений на кінцевому обладнанні Абонента на умовах та у порядку, передбаченому Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ + Інтернет») (надалі - Правила), даними Умовами надання та отримання послуги "ТБ+Інтернет" за "ІР протоколом" (мобільний додаток Воля TV)/додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» для суб'єктів господарювання (надалі - Умови) та умовами Договору.

1.2. Надання послуги "ТБ+Інтернет" за "ІР протоколом" (мобільний додаток Воля TV)/додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» здійснюється за умови стабільного доступу до ресурсів світової мережі Інтернет за протоколом DHCP з характеристиками швидкості не менше 10 Мбит/с, що забезпечують якість зображення відповідно до обраного Пакету телепрограм.

1.3. Отримання послуги "ТБ+Інтернет" за "ІР протоколом" (мобільний додаток Воля TV)/додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» обмежено межами території України і надається в населених пунктах, на які Підприємством отримано ліцензію Національної ради України з питань телебачення і радіомовлення (інформація про них міститься у Правилах). У випадку отримання Послуги поза межами визначеної території, Абонент несе всю відповідальність за порушення цих умов. Абонент гарантує, що він не здійснює і не буде здійснювати будь-яких дій, спрямованих на обхід технічних засобів захисту інформації, що застосовуються Підприємством в процесі надання Послуги.

1.4. Обов'язки Підприємства полягають виключно в безпосередньому наданні послуги "ТБ+Інтернет" за "ІР протоколом" (мобільний додаток Воля TV)/додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV», змістом якої є надання Абоненту доступу (можливості перегляду з використанням мобільного додатку Воля TV на смартфоні чи планшеті) до пакетів телепрограм та відеофільмів тощо, на основі технології передавання відеоданих за протоколом IP з використанням телекомунікаційної мережі операторів. Підприємство забезпечує надання Послуги виключно за Місцем надання послуги, яке вказано у Договорі. Підключення до послуги "ТБ+Інтернет" за "ІР протоколом" (мобільний додаток Воля TV)/додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» здійснюється Абонентом самостійно, або замовляє сервісні послуги з підключення у Підприємства. У випадку здійснення підключення самостійно, Абонент не має претензій з приводу підключення та якості послуг з підключення до Підприємства.

1.5. Підприємство не забезпечує обладнанням для користування мобільним додатком Воля TV, Абоненту для отримання послуги "ТБ+Інтернет" за "ІР протоколом" (мобільний додаток Воля TV)/додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV», необхідне обладнання з функцією бездротової передачі даних, планшет, смартфон та інше з підтримкою операційної системи iOS 8 та вище або Android 4.2 та вище. Періодичне оновлення вищевказаного програмного забезпечення, включаючи його компоненти, до останньої версії, є обов'язком Абонента. Ризик неможливості перегляду контенту в зв'язку із відсутністю на пристрої Абонента Adobe Flash Player, включаючи його компоненти та/або неможливістю поновлення Adobe Flash Player, включаючи його компоненти, до останньої версії Абонент несе самостійно. Для можливості перегляду пакетів телепрограм за IP-протоколом Абонента повинен обов'язково на мобільний пристрій завантажити мобільний додаток Воля TV.



1.6. Всі одиниці контенту, доступ до яких надається в рамках мобільного додатку Воля TV, захищені технічними засобами захисту, які контролюють доступ до них, а також запобігають або припиняють здійснення дій, заборонених правовласниками.

З огляду на умови ліцензійних угод з правовласниками, можуть бути встановлені обмеження на доступ до контенту з деяких видів абонентського обладнання.

При виборі пакетів телепрограм Абонент керується власним волевиявленням. Деякий контент може містити еротичні сцени, сцени насильства, ненормативну лексику, а також може здатися Вам образливим або неналежним для перегляду. Такий контент не рекомендується до перегляду людям зі слабкою психікою, вагітним жінкам і дітям. Для прийняття обдуманого рішення при виборі контенту Підприємство рекомендує Абоненту попередньо звернути увагу на жанр і ознайомитися з анотацією контенту, який запропонований в додатку.

Вибираючи конкретний пакет телепрограм, Абонент тим самим підтверджує, що приймає на себе всю відповідальність за їх перегляд.

1.7. Абонент, гарантує, що ні за яких обставин не надасть малолітнім неповнолітнім особам доступ до послуги "ТБ+Інтернет" за "ІР протоколом" (мобільний додаток Воля TV)/додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» і контенту, які мають вікові обмеження. Підприємство може встановлювати перелік рекомендованого абонентського обладнання, при використанні якого гарантується доступ до мобільного додатку Воля TV. У разі використання інших пристроїв доступ до мобільного додатку Воля TV та якість доступу не гарантуються.

1.8. Підприємством має право скорочувати надання послуги "ТБ+Інтернет" за "ІР протоколом" (мобільний додаток Воля TV)/додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» Абоненту у разі порушення Абонентом умов в порядку та умовах визначених Правилами.

1.9. Розмір оплати за послугу "ТБ+Інтернет" за "ІР протоколом" (мобільний додаток Воля TV)/додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV», встановлюється чинними Тарифами Підприємства. Списання абонентної плати за Послугу "ТБ+Інтернет" за "ІР протоколом" (мобільний додаток Воля TV) виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів облікового періоду (місяця), незалежно від факту користування Послугою, відповідно до чинних ТАРИФІВ НА ПАКЕТИ ПОСЛУГИ "ТБ+ІНТЕРНЕТ" ЗА "ІР ПРОТОКОЛОМ" ДЛЯ СУБ'ЄКТІВ ГОСПОДАРЮВАННЯ. Списання абонентної плати за додатковою послугою «Мобільний додаток Воля TV» відбувається у перший день періоду користування, відповідно до чинних ТАРИФІВ НА ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ ДЛЯ ПОСЛУГИ ДОСТУПУ ДО ПАКЕТІВ ТЕЛЕПРОГРАМ ЗА «ІР ПРОТОКОЛОМ» ДЛЯ СУБ'ЄКТІВ ГОСПОДАРЮВАННЯ.

2. Інтелектуальна власність.

2.1. Всі використані та розміщені за допомогою мобільного додатку Воля TV об'єкти інтелектуальної діяльності, а також сам додаток є інтелектуальною власністю їх законних правовласників і охороняються законодавством України про інтелектуальну власність, а також відповідними міжнародними угодами і конвенціями. Будь-яке використання розміщених в додатку об'єктів інтелектуальної власності (в тому числі елементів візуального оформлення мобільного додатку Воля TV, символіки, текстів, графічних зображень, ілюстрацій, фото, відео, програм, музики, та інших об'єктів) без дозволу Підприємства або іншого належного правовласника є незаконним і може бути підставою для судового розгляду та притягнення порушників до відповідальності, відповідно до законодавства України.

2.2. Крім випадків, встановлених даними Умовами, а також чинним законодавством України, жоден об'єкт інтелектуальної власності, розміщений за допомогою мобільного додатку Воля TV, не може бути скопійований (відтворений), збережений в пам'ять кінцевого обладнання, перероблений, поширений, опублікований, викачаний, переданий, проданий або іншим способом використаний цілком або по частинах, без попереднього дозволу Підприємства або іншого належного правовласника.

2.3. Доступ до об'єктів інтелектуальної власності, що розміщені за допомогою мобільного додатку Воля TV, надається виключно для особистого некомерційного використання без права на відтворення (в тому числі копіювання/завантаження/збереження) таких об'єктів в пам'ять абонентського обладнання, а також без права на інше використання, не передбачене Договором/даними Умовами, в тому числі їх продаж, модифікацію, поширення цілком або частинами та інше.

2.4. Будь-яке використання, не передбачене Договором/даними Умовами, є порушенням і може бути підставою для притягнення до відповідальності згідно з чинним законодавством, Умовами/Договором та Правилами. Будь-яке використання мобільного додатку Воля TV або об'єктів інтелектуальної власності, розміщених на ньому, крім дозволеного в Договорі/Умовах, категорично заборонено.

2.5. Будь-які об'єкти інтелектуальної власності, розміщені за допомогою мобільного додатку Воля TV, можуть бути видалені або змінені Підприємством без повідомлення Абонента.

3. Мобільний додаток Воля TV може пропонувати додаткові функції для перегляду телеканалів:

-онлайн кінотеатр: бібліотека з фільми, мультфільмів та серіалів зі змогою переглянути в будь-який момент;

-управління переглядом: функціональна можливість перегляду телепрограм з використанням функцій «пауза» або "відмотайте час назад";



-ТВ Архів: технологія перегляду програми з мережевою затримкою ретрансляції, при якій Абонент отримує доступ до перегляду телепрограм через деякий час (як правило, до 7 днів) після їх трансляції мовником;
-батьківський контроль: встановлення паролю на обрані телеканали.

4. Відповідальність/обмеження відповідальності.

4.1. Доступ до мобільного додатку Воля TV надається "в тому вигляді, у якому він існує", Підприємство не дає ніякої гарантії або запевнень щодо нього.

4.2. Абонент розуміє і погоджується, що Підприємство не несе перед ним відповідальність за будь-який розміщений контент, включаючи, але не обмежуючись, наступним: тексти і коментарі, зображення, а також будь-яку іншу інформацію.

4.3. Підприємство не несе відповідальності за будь-які помилки, упущення, переривання, видалення, дефекти, затримку в обробці або передачі даних, пошкодження ліній зв'язку, крадіжку, знищення або неправомірний доступ третіх осіб до об'єктів інтелектуальної власності, що розміщені в мобільному додатку Воля TV. Підприємство не відповідає за будь-які технічні пошкодження або інші проблеми будь-яких телекомунікаційних мереж або служб, комп'ютерних систем, серверів або провайдерів, телефонного обладнання, програмного забезпечення, електронної пошти з технічних причин.

Також Підприємство не відповідає за відповідність мобільного додатку Воля TV цілком або його частин (функціональних можливостей) очікуванням Абонентів, безпомилкову та безперерйну роботу мобільного додатку Воля TV, припинення доступу Абонента до мобільного додатку Воля TV та об'єктів інтелектуальної власності, що розміщені в додатку, що забезпечують доступ до окремих функціональних можливостей мобільного додатку ВОЛЯ TV, а також збитки, що виникли у Абонентів з причин, пов'язаних з технічними пошкодженнями апаратного або програмного забезпечення.

4.4. Абонент повністю несе відповідальність за збереження свого логіна і пароля та обладнання, в тому числі використання обладнання третіми особами, а також за збитки, які можуть виникнути унаслідок їх втрати або несанкціонованого використання його облікового запису. Абоненту рекомендується регулярно змінювати свій пароль. Підприємство не несе відповідальності і не відшкодовує збитки, що виникли внаслідок несанкціонованого використання третіми особами логіна і пароля облікового запису Абонента. Всі дії, вчинені особою, авторизованих з логіном і паролем Абонента, розглядаються як дії Абонента. Абонент несе повну відповідальність за всі дії, вчинені з його обліковим записом.

4.5. Підприємство не несе відповідальності за будь-які збитки, які нанесені обладнанню або програмному забезпеченню Абонента або іншої особи, що викликано або пов'язано з використанням мобільного додатку ВОЛЯ TV.

4.6. Ні в якому разі Підприємство не несе відповідальності перед Абонентом або будь-якими третіми особами за будь-який прямий, непрямий, ненавмисний збиток, включаючи упущену вигоду, завдання шкоди честі, гідності або діловій репутації, які виникли у зв'язку з наданням доступу до мобільного додатку ВОЛЯ TV, використанням мобільного додатку ВОЛЯ TV або об'єктів інтелектуальної власності, розміщених на додатку.

4.7. Підприємство не несе відповідальності за порушення Абонентом умов цього Договору/Умов і залишає за собою право при отриманні інформації від будь-яких третіх осіб про порушення Абонентом цього Договору/Умов або прав та інтересів третіх осіб, змінювати або видаляти будь-яку опубліковану Абонентом інформацію, а також припиняти, обмежувати або припиняти доступ Абонента до всіх або до будь-якого з розділів мобільного додатку ВОЛЯ TV в будь-який час з будь-якої причини або без пояснення причин, з попереднім повідомленням або без такого, не відповідаючи за будь-яку шкоду, яка може бути заподіяна Абоненту такою дією.

4.8. Абонент несе відповідальність згідно чинного законодавства України за неправомірне розповсюдження об'єктів інтелектуальної власності, укладення удаваних правочинів, тобто правочинів, які фактично мають на меті будь-яке комерційне розповсюдження об'єктів інтелектуальної власності, здійснення розповсюдження об'єктів інтелектуальної діяльності недозволеними способами, технологією, за межами місця надання Послуг (-и) передбаченого Договором. Підприємство має право розірвати договірні відносини, припинити надання Послуги та стягнути будь-які збитки, прямо чи опосередковано завдані Підприємству та або Правовласнику діями Абонента.

5. Прикінцеві положення.

5.1 Підприємство має право вносити зміни (доповнення) до цих Умов, Абоненти інформуються не пізніше ніж за 7 (сім) днів до моменту їх запровадження шляхом оприлюднення на веб-сайті: www.volia.com. Додатково Підприємство може інформувати Абонента будь-яким зазначеним нижче способом: електронною поштою за контактною електронною адресою, розсиланням відповідного повідомлення, розміщеного на лицьовому або зворотному боці Рахунка, розміщенням інформації в Центрах сучасних технологій, у засобах масової інформації. У випадку своєї незгоди з змінами Підприємства Абонент повинен одразу письмово повідомити Підприємство про розірвання договірних відносин із ним, але не пізніше ніж за 3 (три) дні до моменту їх запровадження Підприємством.